

## Expertisedomeinen

### 1. Business development, business plan, financieel plan

***Business development*** of bedrijfsontwikkeling omvat een strategische analyse die zal leiden tot de verbetering van het ondernemen via stijgende inkomsten, groei of bedrijfsexpansie, winstverhoging dank zij strategische partnerschappen en door de juiste strategische beslissingen te nemen. Voor de verwezenlijking van een nieuw idee of een plan voor vernieuwing is daarenboven een volledig uitgewerkt **business plan** en een **financieel plan** cruciaal.

#### **Business development**

- Strategische analyse van potentiële groeimogelijkheden
- Integratie van kennis uit de business functies: productie, marketing en verkoop
- Opstellen van bedrijfsmodel om die groei te realiseren
- Business plan/Bedrijfsplan opstellen voor de implementatie

#### **Business plan**

- Voorstelling onderneming over missie, activiteiten, medewerkers, ...
- Voorstelling producten/diensten
- Marketanalyse en marketing strategie
- Concurrentieanalyse
- Financiële planning
- Budget en financiering

#### **Financieel plan**

Inzicht in de potentiële winstmogelijkheden en risico's

- Een investeringsbegroting
- Een financieringsbegroting
- Een exploitatiebegroting
- Een liquiditeitsbegroting
- Een begroting van de privé-uitgaven

## 2. Bedrijfsmanagement en personeelsmanagement

**Bedrijfsmanagement** is het beheren van de organisatie en de coördinatie van de bedrijfsactiviteiten. Het management is verantwoordelijk voor het plannen, organiseren, sturen en controleren van de bedrijfsmiddelen zodat ze de strategische doelstellingen van de organisatie kunnen bereiken.

**Personeelsmanagement** richt zich vooral op het ontwikkelen en plannen van alle personele voorzieningen binnen de organisatie, en zorgt voor het aantrekken, verwerven, en behouden van de beste werknemers.

### Bedrijfsmanagement

- Missie en Visie
- Doelstellingen en strategie
- Bedrijfsorganisatie / herstructurering
- Ondernemingsprestaties (boordtabellen BSC, KPI, CPM)
- Innovatie
- Change management
- Kwaliteitsbeheer
- Kennisbeheer en opleiding
- Beveiligingsbeleid
- Projectmanagement

### Personeelsmanagement

- Human Capital management
- Interne communicatie
- Personeelsorganisatie
- Conflict management
- Klankbord

### 3. Marketing, e-marketing en Sales

**Marketing** is het proces waarbij mensen geïnteresseerd raken in de goederen en diensten die worden verkocht en omvat het proces om te informeren over en voor het promoten van het product /dienst.

**e-Marketing** of internet marketing verwijst naar de marketing die via internet wordt uitgevoerd.

**Sales** verwijst naar alle activiteiten die leiden tot de verkoop van goederen en diensten en die zorgen voor het distribueren ervan en voor de services na verkoop.

#### Marketing

- Markt- en opinieonderzoek
- Marketing control, economisch klimaat
- 4 P's: Product, Prijs, Promotie, Plaats

#### e-Marketing

- E-Marketing strategie
- Website en sociale media
- Prospectie, advertentie

#### Sales

- Klantenservices en beheer
- Product/ service presentatie en demo
- Sales acties/ promoties
- Webshop
- e-Commerce

## 4. Financieel management

**Financieel management** gaat over de analyse van de financiële situatie van de klant, de leverancier of de partner. Die analyse moet gebeuren alvorens men als onderneming beslist ermee in zee te gaan.

Ook gaat het over het op basis van cijfers begrijpen van de financiële situatie van de eigen onderneming. Een onderneming leert zo zichzelf kennen en waarderen en kan deze verder gefundeerd aangestuurd worden. Samen met de boekhouder kunnen dan de juiste financiële beslissingen worden genomen.

### **Financiële- en Projectanalyse      Financiering**

- Balansanalyse
- Kosten structuur
- Budgettering
- Financieringsbronnen
- Financiële boordtabellen
- (Voortschrijdende ) kasplanning

### **Investeringsen**

- Investeringswaardering
- Financiering van investering
  - Korte termijn
  - Lange termijn

## 5. Productie en logistiek management

**Productie of operationeel management** houdt zich primair bezig met het plannen, organiseren en begeleiden van productie, fabricage of dienstverlening. Ongetwijfeld brengt het productieproces de nodige uitdagingen met zich mee. Er duiken onvoorziene kosten op en men heeft nood aan financiering. Men krijgt af te rekenen met pech en mist daardoor de vooropgestelde deadlines. Geen goede afspraken worden gemaakt met leveranciers. Klanten zijn niet erg tevreden met het product of met de service. Medewerkers presteren ondermaats.

Logistiek neemt een belangrijke plaats in. **Logistiek management** is verantwoordelijk voor de ontvangst, het opslaan en het vervoer van goederen.

### Productiemanagement

- Productie informatiesysteem
  - ERP ondernemingsbreed informatiebeheer
- Productieplanning
  - Kostenbeheersing
  - Kwaliteit productieproces en product
- Lean manufacturing
  - Kanban, planningsysteem
- Veiligheid werkplaats

### Logistiek management

- Aanvoer van producten/ grondstoffen vanuit de leverancier
- Interne goederenstroom binnen het productieproces
- Het beheer van het magazijn en de voorraad
- Distributie van eindproduct naar consument/klant

## 6. Engineering en technologische expertise

***Engineering** is het gebruik van wetenschappelijke principes om machines, constructies en andere items te ontwerpen en te bouwen. Een breed scala van gespecialiseerde **technologische expertise** wordt ingezet om structuren, machines, apparaten of fabricageprocessen te ontwerpen, te ontwikkelen en om hun gedrag onder specifieke bedrijfsomstandigheden te voorspellen. Dit alles is gericht op het bereiken van een beoogde functie, het economisch gebruik en de veiligheid voor mensenlevens en eigendommen.*

### **Engineering en technologische expertise**

- Automatisatie van processen
- Recyclagetechnieken
- Communicatie
- Onderhoud machines en infrastructuur
- Energiebeheer
- Technologie en kwaliteit product
- In-en out-sourcing van productieonderdelen
- ISO-certificering
- Investering in technologische innovatie

## 7. Duurzaam ondernemen en circulaire economie

***Duurzaamheid** gaat over ontwikkelingen met een lange termijn effect, die een blijvende verbetering van bestaande producten/diensten, processen en omgevingen beogen. De waarde die voorheen gecreëerd werd op economisch vlak, gaat dan ook gepaard met beoogde waarden op sociaal en ecologisch vlak*

*In een **circulaire economie** tracht men het verbruik van grondstoffen en energie te optimaliseren en de reststromen te minimaliseren. Ondernemingen kunnen groeien tot een circulaire economie en starten daartoe met het ontwikkelen van een waardevol circulair businessmodel*

---

### **Duurzaam ondernemen en Circulaire economie**

- Sensibilisering over duurzaamheid en groei tot MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)
- Meten van de huidige inspanningen al geleverd en de potentiële mogelijkheden om te groeien tot duurzaamheid: MVO scan
- Trajectplan opzetten tot MVO en begeleiden van het traject
- Opzetten van circulaire economie project
- Toepassing van een Cevaluator ter ondersteuning van subsidieaanvraag

## 8. Procesoptimalisatie

*Bij **procesoptimalisatie** worden de huidige procedures en processen in de onderneming onder de loep genomen. De werkprocessen moeten worden gestroomlijnd om de efficiëntie van de onderneming te verhogen. Het doel is de kosten te verlagen, de complexiteit van de processen te minimaliseren en duidelijke verantwoordelijkheden te creëren.*

### **Procesoptimalisatie**

- Procesanalyse/ rendementsstudie
- Procesplanning
- 5S implementatie
- Materiaal opslag en beheer
  - Inkoop
  - Voorraadbeheer
  - Magazijnbeheer
- Intern transport en materiaalstromen
- Werkplekuitrusting



## 9. Digitalisering en digitale transformatie

**Digitalisering** is de informatie digitaal toegankelijk maken, integraal deelbare informatie vermeederen en het gebruik ervan in de processen en de communicatie mogelijk te maken. Met digitale informatie wordt het mogelijk bedrijfsresultaten te optimaliseren, nieuwe inkomsten te creëren, kosten en klantervaringen te optimaliseren.

**Digitale transformatie** kan plaatsvinden dank zij innovatieve digitalisering, waardoor de onderneming kan overstappen naar nieuwe innovatieve en flexibele bedrijfs- en operationele modellen.

---

### Digitalisering en Digitale transformatie

#### Digitalisering

- Informatiesysteem (IS) voor het creëren en beheren van management informatie en rapporten
- Digitale opslag en toegang tot en het delen van relevante bedrijfsorganisatie
- Digitale communicatie intern en extern met klanten en relaties

#### Digitale transformatie

- Upgraden, innoveren en herstructureren van organisatiemodellen
- Nieuwe ervaring voor klanten en werknemers voor hun communicatie en activiteiten
- Intelligente systemen voor slimmere, snellere en flexibele organisatie
- Vernieuwde opleidingsorganisatie en onderwijsmodellen

## 10. Wettelijke bepalingen en regelgeving

### **Ondernemingsrecht**

Bestuur van een BV

Bestuurders aansprakelijkheid

Overname BV

### **Bouwrecht**

Bouwvergunning

Onteigeningsrecht

### **Vennootschapsrecht**

ondernemingsrecht, die de werking der vennootschappen regelt

### **Vennootschapsrecht**

ondernemingsrecht, die de werking der vennootschappen regelt.

## 11. Organisatieadvies sociale onderneming

*De **sociale economie** bestaat uit een verscheidenheid van bedrijven en initiatieven, waar diensten worden geleverd die nauw aansluiten bij lokale maatschappelijke noden en waar tewerkstellingskansen worden geboden aan werknemers uit kansengroepen. Het gaat hier over maatwerkbedrijven en ook over zorgbedrijven.*

---

### **Organisatieadvies sociale economie**

- Business plan/ financieel plan
- Duurzaam ondernemen
- Organisatiestructuur
- E-marketing
- Klankbord
- Infrastructuur

## 12. Adviesraad en klankbord

*Een raad van advies, of **KMO adviesraad**, is een klankbord voor een KMO-ondernemer. Een raad van advies bestaat uit interne en externe leden die het bedrijfsleider van een KMO helpen bij de langetermijnvisie en strategie van de onderneming. Maar zij helpen ook de bedrijfsleider bij het nemen van beslissingen.*

*Een ondernemer heeft zeer veel verantwoordelijkheden. Het is zinvol om af en toe eens van gedachten te wisselen met een externe expert die als **een klankbord** fungeert. De rol van een klankbord bestaat uit de combinatie van reflectie en het verwerven van inzichten die effectief in de praktijk gebracht worden.*

### **Adviesraad**

- Centraal aanspreekpunt
- Expertenteam
- Uniek klankbord en denktank
- Advies op maat
- Back-up van een expertenteam
- Strategische langetermijnvisie
- Beslissingsondersteuning

### **Klankbord**

- Persoonlijk luisterend oor
- Overleg en beoordeling nieuwe inzichten
- Goede feedback
  - Over nieuwe plannen
  - Over realisaties
  - Over resultaten